

Termos e Condições Gerais - WeBikeYou

Seja bem vindo à nossa plataforma WeBikeYou.

Sugerimos que invista alguns minutos de seu tempo para conhecer nossos Termos e Condições Gerais, garantindo conhecimento essencial aos compradores, anunciantes e vendedores, de produtos ou serviços neste site.

Os Termos e Condições Gerais deste site objetivam oferecer o máximo de segurança, lisura e respeito aos usuários, sejam eles anunciantes, vendedores ou compradores de produtos e serviços. Ao efetuar o cadastramento como usuário, você (ou sua empresa) automaticamente reconhece e concorda com nossos termos e condições gerais para efetivo uso de nossos serviços vigentes a mutáveis a cada momento de uso do site. Se você (ou sua empresa) não concordam com quaisquer condições antes do cadastramento, não devem se cadastrar. Se após o cadastramento, vierem a discordar de um ou mais termos, deverão livremente, e por sua própria iniciativa, deixar de utilizar o site, comunicando sua exclusão.

SUMÁRIO:

1. Quem somos / Nossa história
2. Como funciona o site WeBikeYou
3. Aplicabilidade de nossos Termos e Condições
4. Vedações / Proibições
5. Conta de usuário
6. Ao anunciar
7. Atraso nos pagamentos
8. Perpetuidade dos serviços
9. Danos a terceiros
10. Propriedade intelectual e direitos
11. Alterações no site
12. Produtos e Serviços Proibidos
13. Regas para anúncios
14. Nossos Preços
15. Trâmite financeiro das compras
16. Definição de preços de venda e prazos de pagamento
17. Política de Privacidade
18. Conflitos
19. Tutorial

1. O Quem somos / Nossa história

A WeBikeYou é uma plataforma digital de visibilidade e intermediação de negócios para o mercado do ciclismo. Objetiva essencialmente o aprimoramento das relações entre os entes desse segmento de mercado, de forma objetiva, segura e proativa. WeBikeYou é um site. Em outras palavras, é um programa de computador publicado na internet, sob ordenação jurídica lícita, gestão, e com direitos registrados e assegurados à WeNetYou Intermediação de Negócios Ltda, CNPJ/MF35.661.775/0001-92. Nossa marca WeBikeYou tem registro de propriedade industrial RPI 2578 de 02/06/2020, págs. 3531/2, com todos os direitos reservados.

Nosso site não é uma empresa de comércio, e por isso, não compra e nem vende produtos físicos. Funciona como um exibidor de produtos e serviços ou também como um apresentador e facilitador entre as partes vendedor e comprador, incluindo a tarefa de informar a respeito do status de meios de pagamento, sem no entanto, gerenciar ou decidir sobre estes meios.

Ressaltamos a importância para que seja feita a leitura de nossos Termos e Condições Gerais, pois serão considerados de seu conhecimento, ainda que passem por alterações necessárias ao aprimoramento e adequação aos seus objetivos. Havendo qualquer dúvida, pedimos que nos faça contato pelo email contato@webikeyou.com.br.

HISTÓRIA

A **WeBikeYou** é uma empresa inovadora, idealizada em 2017, pela observância da prodigiosa mudança do comportamento mundial de consumo, cada vez mais usuária do digital, em praticamente todos os segmentos.

A partir da análise das dificuldades/expectativas dos consumidores e também lojistas, buscamos um formato que fosse igualmente amigável e eficiente a ambos. Observamos que boa parte dos lojistas ainda não tinha efetuado incursões mais importantes no e-commerce. Muitos nem mesmo possuíam sites, muito embora fossem profundos conhecedores do ciclismo. Outros estavam vendendo pela internet, mas ainda reféns de caríssimos canais de venda, alheios ao real impacto em suas margens. Portanto, havia aí uma oportunidade.

A idéia de incorporar os prestadores de serviços veio logo em seguida, pela clara percepção do nível de influência dessa categoria no mercado, sobretudo sobre ciclistas iniciantes.

Por fim, adicionamos a possibilidade de anúncio e venda de bikes usadas, fomentando assim a aceleração da reciclagem e upgrade desse produto, beneficiando lojistas e consumidores, já que todos podem vender e comprar como pessoas físicas.

Assim buscou-se um ambiente digital de coexistência e navegabilidade. Ofertas de produtos novos e usados, além prestadores de serviços. Tudo isso com clareza e por um valor realmente barato.

Nossa expectativa é a de verdadeiramente colaborar com o mercado do ciclismo, atuando como um marketplace de produtos e serviços, vibrante e bem percebido.

2. Como Funciona o Site WeBikeYou

WeBikeYou funciona como um marketplace de produtos e serviços, buscando aperfeiçoar as interações entre compradores e vendedores (sejam eles de produtos novos, serviços, ou produtos usados, todos eles podendo ser pessoas físicas ou jurídicas). Nosso ramo de atuação é o mercado do ciclismo, do qual sentimo-nos parte integrante, e com o qual buscamos colaborar através de experiência e trabalho profissional.

Quem são os Usuários:

Para melhor compreensão, convencionamos “personas” os seguintes entes:

- **Vendedores**
 - Varejistas (ou lojistas) que vendem produtos novos ou usados para ciclistas (consumidores);
 - Consumidores vendem produtos usados para outros consumidores;
 - Prestadores de serviços, que vendem seus serviços para todos.
- **Compradores**
 - Quaisquer pessoas ou empresas que compram produtos ou serviços de quaisquer vendedores.
- **Prestadores de Serviços**
 - Pessoas físicas ou jurídicas que vendem seus serviços para qualquer persona. Lojistas, podem também ser prestadores de serviços, além de vendedores de produtos. Prestadores de serviços podem vender tarefas (consertos, reformas, terapias, etc) ou podem vender conhecimento (orientação nutricional, programas de treinos, etc).

Como usar o site:

Acesso ao ambiente do site – O site poderá ser acessado publicamente pela URL www.webikeyou.com.br, onde haverá livre navegação e uso parcial de instrumentos de busca. Caso haja interesse em efetivação de pedidos de compra de produtos e serviços, assim como interesse em anunciar produtos e serviços para venda, será necessário o cadastramento do usuário, seguindo os passos e campos específicos para cada rotina.

Fechando o negócio - Após identificar o produto de seu interesse, o comprador poderá optar por efetivar seu desejo de compra diretamente pelo botão “comprar”, seguindo posteriormente o passos relativos a meios de pagamento e frete. Caso prefira, estará acessível o fone de contato do vendedor, para que negociem e efetivem a compra diretamente.

Efetivação de compra pelo site – O site dispõe de ferramentas de meios de pagamento seguros e certificados pela plataforma de administração de cartões de crédito e débito. Porém fica claro que ao efetivar o pedido de compra com cartão de crédito ou débito, o comprador assume sua responsabilidade de compra dentro da legislação vigente e específica para e-commerce. O processo de compra não é regulado pelo site, e as decisões de compra e entrega são unicamente responsabilidade de quem compra e quem vende. Todo o trâmite financeiro (caso as partes optem pelo uso dos meios de pagamento disponíveis no site), é gerenciado pelo administrador de cartão de crédito e débito, operando pagamentos à vista ou à prazo. Poderá, à sua decisão, o administrador de cartão de crédito e débito negar a transação, consequência de análise de risco, ou outra à sua avaliação, não recorríveis.

Devoluções de produtos - O arrependimento ou a devolução de produtos vendidos seguirá as normas vigentes e específicas para o comércio eletrônico. Caberá ao site receber eventuais manifestações de desejo de devolução dos produtos (por parte do comprador), prontamente direcionando-as ao vendedor.

A necessidade de pronto procedimento logístico e fiscal à devolução, com exigibilidades estabelecidas no Código de Defesa do Consumidor, é obrigação do vendedor.

Responsabilidade WeBikeYou - A responsabilidade da WeBikeYou fica então restrita à disponibilização de um espaço cibernético de exibição de anúncios de produtos e serviços de vendedores, com ferramentas de busca e avaliação visando facilitar a experiência de pesquisa e aquisição de produtos e serviços por parte dos compradores. Será nosso compromisso contínuo a busca de aperfeiçoamento de tal experiência de uso. Por isso, a responsabilidade pelo conteúdo dos anúncios ofertados, sejam eles produtos ou serviços, bem como pelo sucesso de conversão das transações, caberá exclusivamente ao usuário vendedor. Portanto, mais uma vez, recomendamos que efetuem a atenta leitura de nossos termos e condições, bem como acompanhe dicas e orientações oportunamente disponibilizadas. Sempre recorra ao nosso email contato@webikeyou.com.br caso tenha dificuldades.

3. Aplicabilidade de nossos Termos e Condições

Nossos Termos e Condições são exclusivos para a utilização em nosso site. Reservamo-nos ao direito de efetuar atualizações periódicas, buscando aperfeiçoamento e adequação às leis ou às nossas novas e atuais ferramentas de uso.

Ao cadastrar-se em nosso site, o usuário vendedor ou comprador reconhece e aceita nossos termos e condições.

Eventuais alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação em nossos Termos e Condições. Portanto, é prática e essencial a verificação periódica dos Termos e Condições Gerais, no momento de uso do site.

4. Vedações / Proibições

O usuário vendedor e comprador não deve incluir, enviar, divulgar ou disponibilizar por meio do site qualquer tipo de conteúdo contrário à legislação, à moral, à ética, e aos bons costumes, seja ele em imagem estática ou dinâmica, escrito ou sonoro.

Também não serão admitidos conteúdos de caráter político, religioso, ou étnico, ativos ou passivos, que possam produzir polarizações ou comportamentos reativos inoportunos.

Também não será admitido conteúdo do tipo marketing piramidal, "spam", ou e-mails conhecidos como "correntes".

Não serão admitidos conteúdos falsos, ambíguos, inexatos, ou que possam produzir lesa às personas ou mesmo à reputação do site.

Não será permitido e nem praticado conteúdo que implique em violação ao sigilo das comunicações e à privacidade;

Não será permitida e nem praticada a revelação de senhas de acesso a usuários que não sejam os próprios detentores das mesmas

Todas as práticas acima terão reação de remoção do conteúdo, assim que detectado ou denunciado, sem aviso prévio. À julgamento do administrador do site, poderá haver o banimento do usuário.

5. Conta de usuário

A conta de usuário é única para cada persona, e obrigatória para acesso e manutenção da conta, sendo restrita a maiores de 18 anos, capazes. Se uma pessoa jurídica ou física quiser cadastrar-se como

vendedor e também como comprador, é possível. Mas nesse caso, deverá efetuar o processo de cadastramento e obtenção de senha (senha diferente) duas vezes: Como exemplo ilustrativo, uma bicicletaria poderá cadastrar-se como loja para vender produtos e também como prestador de serviços mecânicos (nesse caso, 2 personas).

Responsabilidade sobre as informações

Ao criar uma conta no site, o usuário declara que as informações por ele fornecidas para a abertura da conta são verídicas, assumindo total responsabilidade por sua atualização, quando necessário.

Para efetiva proteção de sua conta, sua senha deverá ser mantida em sigilo. Fica claro que todas as atividades efetuadas e todas as suas consequências sob o perfil de usuário são responsabilidade do mesmo, não podendo ser imputadas a terceiros, ainda que sob o argumento de que a senha foi acidentalmente compartilhada ou roubada. O sigilo da senha é de inteira responsabilidade do usuário.

Da mesma forma, as informações e conteúdo apresentados pelos usuários não são de responsabilidade do site, mas sim de seus usuários geradores, incluindo imagens, descritivos, preços, prazos, parcelamentos, garantias, serviços e produtos.

Se deseja criar senha, excluir senha, alterar senha ou consultar problemas relativos a uma senha, envie email para contato@webikeyou.com.br.

Dados de Contato

Além servir para identificarmos seu perfil de usuário (cada persona tem acesso a um tipo de funcionalidade, dados e grupos de outros usuários), as informações da conta de usuário são fundamentais para que potenciais compradores e/ou vendedores dos serviços possam ser colocados em contato. Da mesma forma, serão essenciais para que a administração do site possa enviar avisos, e todo o tipo de comunicação, como alertas, orçamentos de clientes, detalhes de promoções, pacotes, e todo o tipo de informação que seja do interesse. Por isso, os e-mails enviados para seu endereço de email cadastrado serão considerados como entregues ao usuário, e de seu conhecimento. Reiteramos a necessidade de manter dados sempre atualizados, e caixa de e-mails sempre consultada.

Suspensão ou Exclusão de sua conta de usuário

Caso o usuário venha a praticar ações inadequadas, a administração do site reserva-se ao direito suspender temporariamente, ou mesmo excluir definitivamente o usuário, bem como suas publicações e anúncios, sem aviso prévio. Eventuais valores pagos antecipadamente pela prestação de serviço de exibição no site serão restituídos na proporção do tempo de contratação, e pagos em até 10 dias a contar a suspensão ou exclusão.

Serão práticas inadequadas:

- Falsidade de informações de produtos, serviços, ou dados de cadastro de usuário;
- Mau uso, ou dos recursos e informações para ações ilícitas ou imorais;
- Violação da legislação brasileira vigente;
- Violação da moral e/ou, ordem pública;
- Violação das regras destes Termos e Condições;
- Falta de pagamento pelos serviços contratados com o site;

A administração do site, ao praticar a ação de suspensão ou exclusão de usuários, e/ou seu produtos e serviços, não trará para si, ou para a empresa detentora dos direitos do site, compromissos de justificativa sobre tal ação, pois é soberana em sua avaliação de prática inadequada pelos usuários, condição aceita pelos usuários, ao confirmarem como aceitos os Termos e Condições deste site.

6. Ao anunciar

- Verifique se seu anúncio está em consonância com as regras do site;
- Seu anúncio deve ser feito em língua portuguesa, sendo admitidas eventuais outras expressões idiomáticas estrangeiras notoriamente aceitas pelo mercado, a julgamento do site;
- Para criar seus anúncios, é necessário preencher o formulário com as informações relativas a cada tipo de produto ou serviço. Estas informações devem ser atualizadas sempre que necessário, por alteração de preço, alteração de estoque ou serviço, ou pela simples venda de sua última peça.
- Quanto melhor a qualidade do seu anúncio, melhores serão as chances de haver eficiente conversão de venda;
- Observar produtos e serviços proibidos - É terminantemente proibido o anúncio de conteúdo obsceno, imoral, mentiroso, racista, ofensivo ao credo, que promova o terrorismo, ou que infrinja direitos autorais e a legislação vigente no país.
- Responsabilidade pelo que se publica - Cabe exclusivamente ao anunciante de produtos e/ou serviços a responsabilidade pelo anúncio, pelas informações veiculadas, pelas suas características e condições de venda ou prestação de serviços, pelos preços, pelo estoque, e pela entrega dentro daquilo que foi anunciado ou avençado entre os vendedores e compradores ou interessados;
- Prazo de exibição de seu anúncio - Será aquele estabelecido no tópico “14. Nossos preços”, conforme o plano ou o tipo de serviço de exposição do produto ou serviço. Caso o plano de anúncio venha a ser expirado por seu prazo ou falta de pagamento, o seu conteúdo poderá ser efetivamente eliminado dos arquivos de armazenagem de dados do site, à decisão da administração do mesmo. Não caberá ao usuário anunciante qualquer recurso, reclamação, ou reinvidicação pelo conteúdo carregado após o término do período de acordo de anúncio, seja ele na forma de produtos ou anúncio de serviços;
- Os honorários do site pelo serviço prestado aos usuários serão devidos conforme as regras avençadas em “14. Nossos preços”, podendo ser na forma de valor mensal fixo e/ou na forma de percentual sobre o valor do produto vendido, conforme o tipo de usuário;
- Pessoa jurídica ou física - Os serviços de exibição de produtos e /ou serviços poderão ser contratados por pessoas físicas ou pessoas jurídicas, conforme decisão da administração do site. Tais decisões serão tomadas à luz de restrições técnicas impostas, sobretudo no que concerne à exigibilidade de garantia sobre produtos vendidos, em consonância com o Código de Defesa do Consumidor;
- Sobre o conteúdo - Alterações de textos, valores e imagens dos anúncios deverão ser a princípio efetuadas pelos próprios usuários. Eventualmente, estes poderão contratar o site para prestação de serviços de carregamento ou edição de dados de produtos/serviços, mediante preço a ser discutido. Nesta opção, o usuário solicitante automaticamente autoriza o acesso e edição de informações sempre de sua responsabilidade, e conferência de veracidade.
- As alterações de textos, valores e imagens de anúncios são passíveis de atraso desde sua inserção, até sua efetiva publicação. Este atraso dar-se á por dois motivos: a) Validação técnica do administrador do site, para avaliação de seu conteúdo e checagem se está dentro das normas, b) atualização dos servidores de dados para publicação em ambiente web;

7. Atraso nos pagamentos

Em casos de atraso de pagamento referentes ao serviço de exibição de anúncios, a administração do site primeiramente efetuará o envio de um único aviso, buscando a regularização. Após 24hs deste aviso, haverá a suspensão da exibição dos anúncios do usuário inadimplente, até sua regularização. A inadimplência após 30 dias ensejará o cancelamento definitivo da prestação de serviços de exibição, bem como eliminação do conteúdo carregado no site.

8. Atividade do site

Em função da dependência de inúmeros fatores, como conexão de internet, e outros agentes externos e alheios ao controle da administração, o site não garante a acessibilidade do site em 100% do tempo. Eventuais panes serão solucionados com o máximo de urgência possível, por ser de interesse evidente de todos. Assim, não poderá haver responsabilização ao site, por eventual dano ou prejuízo do usuário, causado por esta interrupção temporária.

9. Danos a terceiros

A responsabilidade por danos a terceiros que se sentem lesados é restrita àqueles usuários que oferecem conteúdos, produtos, serviços, prazos e preços. Como agente meramente facilitador e intermediador das relações, o site, bem como sua administração e empresa detentora dos direitos não tem qualquer responsabilidade sobre tais desavenças ou desacordos entre usuários. Caso os usuários não concordem com tal condição, podem optar por não utilizar os conteúdos, produtos e serviços ofertados pelos anunciantes, bem como também por não utilizarem-se dos serviços do site;

10. Propriedade intelectual e direitos

- Direitos intelectuais de terceiros - O site defende a ampla preservação dos direitos intelectuais e industriais, mas é responsabilidade dos usuários anunciantes a sua correta utilização e verificação de conformidade relativa aos produtos e serviços oferecidos no site. O site não é responsável por tal tipo de ilicitude, conforme acordam os usuários através destes termos gerais.

O usuário do site declara que utilizará somente imagens, vídeos, áudios e demais formas de conteúdo devidamente autorizadas pelos seus detentores intelectuais, sendo assim autorizados a reproduzir, distribuir e comunicar ostensivamente tal conteúdo pelos instrumentos inseridos na internet, dentro e fora do site;

- Direitos de propriedade intelectual do site – No site WeBikeYou, todas as estruturas, sistemas lógicos, seleções, ordenações, lay-outs, dispositivos, apresentações de conteúdos, links, programas operacionais, logotipos, são propriedade intelectual e direito de WeNetYou Intermediação de Negócios Ltda, detentora do site. Através desse instrumento, todos os usuários reconhecem e legitimam tais direitos. Sem a devida autorização, nenhum usuário ou visitante poderá copiar ou efetuar extrações de pedaços do lay out , web crawling, ou spidering do site ou de suas partes;

11. Alterações no site

A administração do site continuamente adota medidas de aperfeiçoamento, sendo elas alterações no site e suas funcionalidades. Desta forma, poderão ser suspensas ou eliminadas certas ferramentas e funcionalidades sem aviso prévio, sempre visando a segurança e eficiência do site e de seus usuários. Caso o usuário não concorde com alguma das alterações, poderá comunicar o encerramento da atividade no site, tendo eventuais valores contratados devolvidos na proporcionalidade do uso do mesmo;

12. Produtos e Serviços Proibidos

Serão considerados proibidos todos os produtos e serviços que não sejam considerados compatíveis ou inerentes ao ciclismo. Sempre que houver dúvida, esta avaliação será feita pela administração do site, que decidirá em única instância.

São também proibidos:

- Qualquer tipo de produto ou serviço considerado ilegal, conforme leis brasileiras;
- Qualquer produto obtido ou receptado de forma ilícita, incluindo frutos de furto ou roubo;
- Drogas (entorpecentes) ou estimulantes não legais de qualquer tipo;
- Substâncias químicas perigosas (como por exemplo acetona, ácidos, venenos, cloro, amônia, mercúrio, "cola de sapateiro", etc);
- Produtos sem a devida e atualizada homologação, aprovação e registro de órgãos governamentais como, por exemplo, ANVISA, INMETRO, ANATEL;
- Medicamentos ou equipamentos que demandam prescrição médica ou profissional terapêutica, inclusive produtos de origem natural;
- Suplementos alimentares que estejam sem a devida prescrição médica ou profissional exigível em posse do vendedor;
- Anabolizantes e/ou esteroides de qualquer natureza, sem a devida prescrição médica ou profissional exigível em posse do vendedor;
- Alimentos em qualquer apresentação, bebidas e produtos alimentares perecíveis e não perecíveis que se encontrem impróprios para o consumo, ou que não cumpram regulamentação, incluindo necessidade de registro ou homologação por parte dos órgãos competentes.
- Difusão de anúncios por contendo venda ou doação de informações pessoais, empresariais, ou de terceiros sem o devido consentimento da parte afetada, incluindo listagens/cadastros com endereços de e-mail, telefone, perfil social (mala-direta/spam), e outras formas de identificação;
- Bicicletas ou equipamentos com dívidas, com busca e apreensão, sem documentação exigível ou que não possam ser transferidos por força de lei, ou por obrigação contratual;
- Produtos que representem ou que colaborem com degradação, assédio, ódio ou intimidação a indivíduos ou grupos de qualquer espécie e/ou natureza;
- Serviços de qualquer natureza ou conotação erótica ou pornográfica, ou qualquer material ou serviço potencialmente ofensivo à moral e aos bons costumes;
- Marketing de multi-nível, esquemas de pirâmide ou oportunidades de ganhar dinheiro que não sejam ofertas de serviços lícitos ou produtos devidamente autorizados;
- Produtos, serviços ou informações que firam as Leis de Proteção do Patrimônio Histórico, Artístico e Cultural brasileiro e mundial;
- Produtos roubados, contrabandeados, ou que de qualquer outra forma desrespeitem a legislação ou quaisquer direitos de terceiros;
- Produtos que sejam réplicas não autorizadas pelo detentor de originais, itens falsificados ou pirateados ou que de qualquer outra forma desrespeitem a legislação ou quaisquer direitos de terceiros;
- Produtos se enquadrem em violação de leis sobre direito de autor, patentes, marcas, modelos, desenhos industriais ou segredos industriais;
- Bens que estejam em posse do usuário em razão de participação em programa social e/ou governamental, para uso próprio exclusivo, além de benefícios ou créditos concedidos por órgãos ou empresas públicas municipais, estaduais ou federais, como por exemplo "Cartão BNDES", "Bolsa Família", e similares;
- Apostas, bingos e quaisquer jogos de azar e correlatos;
- Pedidos de doações de qualquer natureza;
- Serviços religiosos;

- Anúncios contendo imagens e nomes de personalidades, atletas e outros indivíduos que não tenham previamente autorizado tal exploração de suas imagens;
- Conteúdo não aceitável de rádio ou TV;

13. Regras para Anúncios

Para uma adequada publicação de anúncios de produtos ou serviços, recomendamos fortemente a leitura dos tópicos abaixo. Lembramos que os usuários, ao aceitarem os termos, da mesma forma aceitam as regras abaixo.

Vale ressaltar que as regras podem ser revistas e alteradas, sempre na busca de adequação às situações que se impõem ao mercado. Por isso, sugerimos a leitura, antes de publicar um anúncio.

Anúncios individuais

- São anúncios feitos por pessoas físicas ou jurídicas, que não estão associados a uma loja virtual, mas sim únicos no ambiente virtual do site. Podem ser produtos ou serviços,
- Poderão estar ou não associados a um meio de pagamento eletrônico configurável no ambiente do site
- O site reserva-se ao direito de decidir pela desclassificação ou reclassificação de um anúncio em exibição, se entender que não atende às boas normas de conduta comercial, ou outro motivo justificável;
- São identificáveis por denominação e/ou simbologia (logo) do vendedor, com regras de vendas, pagamento e despacho definidos no anúncio.

Conta de usuário

- Uma pessoa física ou jurídica poderá ter mais de uma conta de usuário, desde que seja, de diferentes tipos. Em outras palavras, cada pessoa física ou jurídica poderá ter apenas conta de usuário de cada tipo de usuário a saber: Vendedor de produtos, vendedor de serviços, ou comprador;
- O site, poderá, conforme sua avaliação de necessidade, efetuar checagens de números de telefone e/ou endereços de e-mail informados pelos usuários, quantas vezes entender necessário;
- Conforme estabelecido nos tópicos de TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS, ao informar ou cadastrar dados, o usuário compromete-se com a veracidade dos mesmos, e seu segredo de login e senha é sua exclusiva responsabilidade;
- Faculta ao site a possibilidade excluir os anúncios e contas, caso seja constatada falsidade ou inconsistência as informações, ou outro motivo que entender razoável.
- Não é permitida pela administração do site o emprego da palavra “webikeyou” ou expressão “we bike you” ou conjunção similar, em meio aos caracteres da conta de e-mail dos usuários, salvo por prévia autorização do site, e durante o período de tempo também por ele estabelecido.

Multiplicidade de anúncios

- Os usuários poderão efetuar quantos anúncios quiserem. Porém, não é permitida a publicação de mais de um anúncio do mesmo produto ou serviço, ainda que haja alteração em sua forma de apresentação de texto ou imagem;
- Não é permitida publicação de mais de um produto ou serviço no mesmo anúncio, salvo por autorização prévia do administrador do site, e por tempo limitado, à definição do mesmo;

- Não é permitido inserir o mesmo anúncio em diferentes categorias de produtos ou serviços, salvo por autorização prévia do administrador do site, e por tempo por ele limitado;

Serviços

- Os serviços a serem oferecidos através dos anúncios devem ser oferecidos por profissionais efetivamente qualificados e regulamentados para tais tarefas. Havendo indícios de não compatibilidade profissional, credenciamento ou competência, à julgamento do administrador do site, o anúncio poderá ser removido, não cabendo ao usuário anunciante reclamação ou ressarcimento, tendo em vista unicamente a preservação da reputação do site, dentro da qualidade e eficiência dos serviços.
- Os usuários prestadores de serviços automaticamente aceitam que outros usuários que tenham contratado e destes obtido serviços prestados, poderão efetuar depoimentos destinados a reputar aquele ou aqueles serviços. Não poderá haver reputação baseada em serviços que não tenham sido declaradamente prestados, ou depoimentos de outros prestadores de serviço de igual categoria, portanto concorrentes. A avaliação e julgamento caberá unicamente ao administrador do site.

Conteúdo do anúncio

- O título como um todo deve conter informações somente a respeito do produto ou serviço.
- Não são permitidos anúncios com palavras e/ou imagens que sugiram ou convidem o usuário a visitar outras plataformas que efetuem comércio de produtos/serviços;
- Não serão permitidos anúncios com palavras e/ou imagens inapropriadas, ofensivas, discriminatórias, inverídicas, que firam direitos autorais ou desrespeitem a legislação, ou que induzam a erros de interpretação;
- Será admitido somente o idioma português, salvo expressões estrangeiras relativas a nomes ou à palavras notoriamente compreensíveis aos brasileiros, sob julgamento do administrador do site;
- É proibido o emprego de fotos de crianças com trajes de banho, ou peças íntimas, ou em sugerida ação imprópria;
- O uso de logotipos e logomarcas será permitido aos usuários desde que de suas respectivas empresas/negócios, bem como de produtos por eles comercializados, ou produtos por eles usados no processo, sempre devidamente autorizados pelo detentor da marca ou nome.

Categorias de Produtos

Cada anúncio de produto/serviço deverá ser alocado na categoria mais apropriada, podendo o administrador do site efetuar alterações, se entender necessário.

- **Bicicletas** - Bicicletas de todos os tipos e modalidades (incluindo e-bikes);
- **Acessórios para bicicletas** - Itens não essenciais, mas de conveniência à bicicleta (exemplo: retrovisores, bagageiros, faróis, pedaleiras, descansos de bicicleta, etc);
- **Acessórios para ciclistas** - Itens de conveniência e uso do ciclista (exemplo: vestuário, capacetes, luvas, sapatilhas, instrumentos de medição, ferramentas, etc);
- **Componentes de bicicletas** – Peças essenciais ao funcionamento da bicicleta (exemplo: aros, pneus, sistemas de freios, câmaras de ar, etc);

- **Usados/Seminovos** – Todos os produtos das categorias acima (exceto nutrição) em estado de não novo, e que sejam disponibilizados para venda, por ciclistas consumidores, ou por lojistas;

Categorias de Serviços

- **Oficinas mecânicas** - Serviços mecânicos de reparos, reformas e manutenção geral em bicicletas, prestados por pessoas jurídicas;
- **Mecânicos autônomos** - Serviços mecânicos de reparos, reformas e manutenção geral em bicicletas, prestados por profissionais liberais;
- **Nutricionistas** - Profissionais liberais capacitados e autorizados para o exercício da profissão de Nutricionista;
- **Fisioterapeutas** - Profissionais liberais capacitados e autorizados para o exercício da profissão de Fisioterapeuta;
- **Assessorias esportivas** - Profissionais liberais ou pessoas jurídicas com profissionais capacitados e autorizados para o exercício da orientação esportiva e treinamentos;
- **Bike Fit** – Profissionais liberais devidamente habilitados para avaliações, medições e ajustes específicos entre bicicletas e ciclistas;
- **Bike Courier** – Profissionais liberais e pessoas jurídicas com profissionais capacitados e autorizados para o serviço de transporte de objetos em território nacional, empregando a bicicleta como veículo modal;
- **Seguradoras** – Pessoas jurídicas habilitadas para o agenciamento e contratação de seguros para produtos de ciclismo;
- **Agências de Cicloviagens** – Pessoas jurídicas e profissionais liberais devidamente habilitados e capacitados para o serviço de agenciamento, venda de passeios, gestão de passeios, e execução de passeios e atividades envolvendo o ciclismo, em território nacional e fora dele;
- **Transportadoras** – Pessoas jurídicas habilitadas e capacitadas para o transporte de objetos, podendo ser contratados por quaisquer usuários do site;
- **Serviços Web/Digitais** - Pessoas jurídicas ou profissionais liberais habilitados e capacitados para serviços de design, criação de artes, programação de rotinas cibernéticas, consultoria, publicidade em mídias sociais, digitação, processamento de dados, e outros serviços relativos ao meio digital, que sejam de utilidade aos usuários do site.

Ofertas, descontos e prazos enganosos

- Anúncios deverão ser absolutamente realistas. Caso não sejam por constatação do administrador do site, ou por denúncia comprovada de usuários qualquer, poderá o administrador do site eliminar o anúncio, ao seu exclusivo critério.
- O anunciante poderá completar o campo "preço" exclusivamente com o valor total do produto. Não poderá ser deixado em branco;

- Caso o usuário anunciante venha a ofertar pagamento em parcelas, o valor total a prazo deverá obrigatoriamente ser mencionado no anúncio. Detalhamentos poderão ser explicados no conteúdo do anúncio;

Local onde está o produto, ou onde será oferecida a prestação de serviço

- O produto ou serviço constante em anúncio deverá ser publicado por empresa/pessoa sediada em território nacional, e a entrega ou prestação do serviço da mesma forma deverá ocorrer em território nacional.

Formas de pagamento permitidas entre os Usuários

- Vendedores de produtos e serviços poderão utilizar-se dos meios de pagamento oferecidos no site, ou podem ser negociados e concretizados por meios de pagamento fora do site. Por esta razão, fone de contato deverá estar visível no anúncio, para que interessados possam fazer contato.

14. Nossos Preços

- **Compradores**

Seu acesso é livre para consultas e pesquisas. Pagará ao vendedor de produtos ou serviços apenas pelos itens que adquirir. Não há taxa paga pelo acesso e/ou uso do site.

- **Vendedores de produtos novos**

Quem são: Lojistas.

a) Para exibição de anúncio - Valor mensal, com ou sem uso de meios de pagamento:

Itens publicados	Mensal R\$		% sobre venda
Até 200 itens	R\$ 79,00	+	2,00%
Até 400 itens	R\$ 149,00	+	2,00%
Até 600 itens	R\$ 199,00	+	2,00%
Até 800 itens	R\$ 249,00	+	2,00%

O valor fixo mais o percentual de 2% sobre as vendas será pago via boleto bancário, pelo acumulado das vendas mensais, com vencimento dia 15 do mês subsequente à venda.

Caso o vendedor deseje cancelar o anúncio, será considerado como devido o valor proporcional ao número de dias anunciados no mês, até a data de efetiva remoção do mesmo.

b) Para venda com utilização de meios de pagamento (opcional) - Valor variável, por item vendido, utilizando-se dos meios de pagamento disponíveis no site, além dos valores constantes no item a).

Valor fixo de R\$ 0,69 por venda, mais percentual (observar taxa quadro abaixo), com pedido confirmado pelo consumidor, e efetivamente enviadas pelo site, conforme tabela abaixo.

- **A contratação de uso do cartão de crédito se dá diretamente entre o vendedor e a operadora de cartões de pagamento.** O marketplace não tem percentual neste item, sendo seus honorários pela exposição de produtos e serviços cobrados separadamente.
- Percentuais para vendas parceladas com recebimento no fluxo do cartão (exemplo: vendedor vende em 6x, e receberá pela venda em 6x, com defasagem de 1 mês, descontada a taxa no primeiro recebimento, + custo de R\$0,69). Verificar coluna amarela.
- Percentuais para vendas parceladas com recebimento antecipado, sendo todo o valor até 15 dias do mês seguinte. Exemplo: vendedor vende em 6x, mas receberá todo o valor no mês seguinte, descontada a taxa (coluna verde)+ custo único de R\$ 0,69.

Recebimento no Fluxo						Recebimento Antecipado					
Venda	Receb	Taxa	R\$	Custo	Adm	Venda	Receb	Taxa	R\$	Custo	Adm
1x	1x (+30dd)	2,99%	0,69	2,99%	0,00%	1x	14dd	4,39%	0,69	4,39%	0,00%
2x	2x (+30dd)	3,34%	0,69	3,34%	0,00%	2x	14dd	7,19%	0,69	7,19%	0,00%
3x	3x (+30dd)	3,34%	0,69	3,34%	0,00%	3x	14dd	7,49%	0,69	7,49%	0,00%
4x	4x (+30dd)	3,34%	0,69	3,34%	0,00%	4x	14dd	7,99%	0,69	7,99%	0,00%
5x	5x (+30dd)	3,34%	0,69	3,34%	0,00%	5x	14dd	8,49%	0,69	8,49%	0,00%
6x	6x (+30dd)	3,34%	0,69	3,34%	0,00%	6x	14dd	8,99%	0,69	8,99%	0,00%
7x	7x (+30dd)	3,69%	0,69	3,69%	0,00%	7x	14dd	9,99%	0,69	9,99%	0,00%
8x	8x (+30dd)	3,69%	0,69	3,69%	0,00%	8x	14dd	10,49%	0,69	10,49%	0,00%
9x	9x (+30dd)	3,69%	0,69	3,69%	0,00%	9x	14dd	10,99%	0,69	10,99%	0,00%
10x	10x (+30dd)	3,69%	0,69	3,69%	0,00%	10x	14dd	11,49%	0,69	11,49%	0,00%
11x	11x (+30dd)	3,69%	0,69	3,69%	0,00%	11x	14dd	11,99%	0,69	11,99%	0,00%
12x	12x (+30dd)	3,69%	0,69	3,69%	0,00%	12x	14dd	12,49%	0,69	12,49%	0,00%

- **Preços para Prestadores de Serviços**

Quem são: Profissionais que ofertarão e executarão serviços a todos os demais usuários do site, incluindo outros Prestadores de Serviços.

Honorários: Valor fixo mensal, pago por boleto, independente da quantidade de contatos ou vendas ocorridas.

Caso o vendedor deseje cancelar o anúncio, será considerado como devido o valor proporcional ao número de dias anunciados no mês, até a data de efetiva remoção do mesmo.

Valores

Profissionais:	Mensal R\$
Oficinas Mecânicas	39,00
Mecânicos autônomos	39,00
Nutricionistas/Fisioterapeutas/Assessorias/Bike Fit/Bike Courier	39,00
Seguradoras	49,00
Agências Cicloviagem	49,00
Transportadoras	49,00
Serviços Web/Digitais	39,00

- **Preços para Consumidores Vendedores de Produtos**

Quem são: Pessoas físicas que ofertarão produtos usados a todos os demais usuários do site.

Somente serão admitidos produtos usados ou seminovos, nesta categoria de anúncio e venda.

Honorários: Valor fixo mensal, independente da quantidade de contatos ou vendas ocorridas.

Caso o vendedor deseje cancelar o anúncio, será considerado como devido o valor proporcional ao número de dias anunciados no mês, até a data de efetiva remoção do mesmo.

	Mensal R\$
Anúncio para venda de bicicletas usadas	29,00
Anúncio para venda de outros produtos usados	29,00

15 – Trâmite financeiro das compras

O montante de pagamento relativo a uma compra não passará por qualquer conta corrente do site. O fluxo financeiro geral da compra será sempre uma operação entre comprador e vendedor, gerenciada pela entidade de administração de cartões de crédito, que cujo sistema de análise e segurança próprio e independente validará a operação

Poderá a entidade administradora de cartões de crédito negar total ou parcialmente a operação de pagamento pelos meios de cartão de crédito ou débito requeridos por comprador ou vendedor, após sua análise. Tal decisão tem total independência em relação ao site, sendo uma operação de crédito isolada.

É prerrogativa de vendedor e/ou comprador a negociação e adoção de alternativas à forma de pagamento eventualmente negada pelo administrador de cartões, bem como a anulação do processo de compra. O site não terá participação e nem responsabilidade neste processo.

Pela exibição de produtos e serviços de vendedores, o site receberá um valor fixo do vendedor, conforme tabela de preços vigente e apresentada no item “14. Nossos preços”. Esta importância será creditada ao site através de pagamento liberado pela administradora de cartões de crédito e débito, conhecida como “split de pagamento”.

Pela gestão de informações relativas aos meios de pagamento, o site receberá um percentual sobre o valor de venda do produto vendido, percentual este já incluso na taxa percentual global dos meios de pagamento descritos no item, “14. Nossos preços”.

16. Definição de preços de venda e prazos de pagamento

O site não interfere no processo de definição e exibição de preços de venda exibidos, bem como não interfere nos prazos de pagamento avençados e aprovados, sendo esta uma prerrogativa básica do vendedor. Como única exceção, o site acatará a regulação de preços de varejo em casos de exigência de comprovados detentores jurídicos de marca de produto e/ou serviço que atuem em âmbito nacional com preços tabelados. Neste caso, será apresentada a situação ao vendedor, como condição obrigatória para exibição do anúncio de produto ou serviço, esta alheia à esfera de decisão do site.

A compra, venda ou contratação de serviços dar-se á por conta e risco dos usuários comprador e vendedor do site. Qualquer desacordo nas transações, seja pela natureza, valor, bônus, prazo de pagamento e/ou frete, deverá ser negociado e resolvido entre as duas partes, sem participação ou responsabilização do site.

Fica claro que o site opera como vitrine de exibição de produtos e serviços, oferecidos e aceitos por negociação única entre as partes vendedor e comprador.

17. Política de Privacidade

Onde e quando se aplica:

- **Aplicação:** Nossa Política de Privacidade aplica-se aos dados fornecidos pelos usuários, coletados pelos usuários, publicados pelos usuários, troca de mensagens entre os usuários e o site, e troca de mensagens entre usuários, por intermédio do site. Todas as informações e dados acima mencionados estão sob proteção, conforme define e regulamenta a legislação brasileira. Aceitar o uso das funcionalidades do site, o usuário assim reconhece que compreende, aceita e vincula a Política de Privacidade aos Termos de Uso do site. Se você não concorda com quaisquer condições previstas aqui, poderá não usar, ou deixar de utilizar o site.
- **Não aplicação:** Nossa Política de Privacidade não se aplica a sites, blogs, outras plataformas ou programas eletrônicos de terceiros, mesmo que estes tenham sido acessados por intermédio de links a partir de nosso site, transições sempre observáveis pela mudança na URL (linha de acesso de internet) do site. Sites e demais exemplos supra citados estão fora de nosso ambiente, de nossos controle, e de nossa jurisdição. Caberá ao usuário conhecer as regras e termos dos citados.

Consentimento:

- Ao utilizar os sites como usuário, você aceita o nosso recebimento, armazenagem, e uso de suas informações pessoais, bem como eventuais atualizações, dados de tráfego, endereços de IP, entre outros dados relativos ao usuário.
- Além disso, o usuário compreende e aceita que o site poderá transmitir informações e dados a outros usuários do site, desde que esta atividade seja para fins de negócios entre as partes. Da mesma forma, os usuários aceitam que a eles sejam enviadas mensagens eletrônicas visando informar aspectos relevantes sobre um negócio, ou oportunidade de negócio com outros usuários.
- O usuário aceita que a ele serão enviadas comunicações ou notificações, via e-mail, mensagens tipo SMS ou whatsapp sobre anúncios, promoções e conteúdos relevantes.

- Caso o usuário opte por não receber comunicações de propaganda, poderá solicitar tal impedimento através de email à administração do site, sendo necessária esta manifestação em contrário.
- O usuário declara ainda que está ciente de que o site não poderá ser responsabilizado por eventuais roubos ou perdas de dados relativos a produtos, dados da empresa, ou dados pessoais.

Compartilhamento de informações:

- O site, não cede, não vende e não compartilha informações e/ou dados de usuários para quaisquer pessoas, empresas ou entidades, exceto duas situações:

a) por determinação judicial, ou por venda do site

b) por venda do ativo do site, de forma parcial ou total, à empresa que eventualmente assumir a administração do mesmo, desde que honre a responsabilidade por igual sigilo.

Controle do Usuário:

- Acesso, correção e exclusão. O usuário poderá, através, do acesso ao seu painel de controle, criar, alterar ou excluir qualquer informação fornecida para seu anúncio. Para isso, disponibilizaremos tutoriais destinados a esse aprendizado e consulta, sempre que necessário.

Observação - Caso não deseje efetuar estas tarefas, o usuário poderá também solicitar que a equipe de apoio do site efetue o faça. Será cobrada uma pequena taxa, por tarefa. Para solicitar a execução de tais mudanças, o usuário deverá enviar o pedido por e-mail, para contato@webikeyou.com.br, especificando sua necessidade, ocasião em que responderemos com o prazo máximo de publicação da tarefa.

18. Conflitos

A WeNetYou Intermediação de Negócios Ltda objetiva sempre uma ótima experiência de uso por parte dos usuários do site WeBikeYou. Havendo qualquer divergência, solicitamos que seja feito contato com nossos canais de comunicação ostensivamente divulgados dentro e fora do site. Caso entenda o usuário que há necessidade de demandar jurídica, fica acordada que a mesma deverá ocorrer no Foro de São Paulo – SP.

19. Tutorial

COMO COMPRAR

1. Cadastro - Se já tem cadastro, pule para o item 2. Se não tem, você precisa se cadastrar no site.

- Clique no botão QUERO COMPRAR NO WEBIKEYOU (canto superior direito da tela inicial);
- Preencha os campos solicitados com seus dados;
- Ao confirmar, inicie a busca. O processo de compra talvez necessite de validação de seu cadastro, que poderá não ser imediata;

2. Busca – Na tela inicial, escolha no espaço O QUE VOCÊ PROCURA, clicando no ícone mais apropriado. Você também pode filtrar sua busca diretamente nos campos próximos ao botão PESQUISAR AGORA;

3. Adicione ao carrinho - Ao decidir por sua compra, adicione ao carrinho, e siga os passos.

4. Pagamento – Após verificar resumo do produto, valor e condições de frete, clique em PROSSEGUIR PAGAMENTO, entrando com dados do cartão, ou outro meio. Conforme o pagamento;

5. Aguarde instruções de recebimento do produto ou serviço.

COMO VENDER

1. Cadastro

- Clique no botão QUERO VENDER NO WEBIKEYOU (canto superior direito da tela inicial);
- Preencha os campos solicitados com seus dados;
- Atenda aos requisitos de preenchimento para cadastro pessoal, cadastro para pagamento, e cadastro de produtos.
- Aguarde nosso contato para validação de sua publicação.
- Ao receber contatos de interessados na compra de seu produto, seja cordial, atento e cuidadoso no processo de venda.

COMO PAGAR PELA COMPRA

Ao efetuar sua compra de produto ou serviço, você terá 2 opções:

- a) Efetuar o pagamento através de cartões de crédito, usando a plataforma, e aguardando as instruções do vendedor, para pagamento.
- b) Efetuar o contato direto com o vendedor, através de fone e e-mail de contato existentes no anúncio.

PLANOS E PREÇOS PARA QUEM QUER VENDER

Recomendamos leitura dos itens 14, 15 e 16 dos Termos e Condições

Os prazos de entrega ocorrem por acordo entre vendedor e comprador, não cabendo ao marketplace a gerência dos mesmos. Portanto, devem as partes ser transparentes e cautelosas naquilo que se promete.

TROCAS E DEVOLUÇÕES

O marketplace é um apresentador entre quem quer vender e quem quer comprar. Por esta razão, todo o processo de troca e devolução se dá por comum acordo entre as partes vendedor e comprador. Assim, recomendamos que sejam acordadas as condições de troca e devolução, evidentemente dentro da legislação vigente para uma venda.

Conforme estabelece o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, após a data de entrega, comprador tem até 7 (sete) dias corridos para comunicar seu desejo de devolução ou troca do produto (finais de semana e feriados também contam no prazo).

A troca ou devolução do produto poderá ocorrer somente se o produto estiver no estado original: produto na embalagem original, manual e todos os acessórios, sem sinais de uso ou avarias. Se a embalagem externa para transporte (transportadora, correios ou outros) não puder ser reutilizada, outra poderá ser usada, mas preservada a embalagem original do produto (fazer embalagem sobre esta embalagem). Deverá ser efetuada a devida lacração da embalagem externa, de forma a evitar avarias ou retirada de partes, em seu transporte de volta ao vendedor. Produtos que tem lacres de abertura de caixa (eletrônicos, Informática, comunicação, por exemplo), devem obrigatoriamente estar com a

etiqueta interna (lacre de garantia) original do fabricante totalmente íntegros.

- Assim que o produto estiver embalado conforme acima, você poderá entrar em contato com o vendedor, e com ele combinar a troca ou devolução, sendo prazos de envio e confirmações de chegada definidas entre ambos.

- Caso detectado que o produto descumpra um ou mais regras acima, o produto poderá ser imediatamente devolvido, sem qualquer aviso prévio.

- Caso cumpridas as regras acima, para o caso de troca por produto igual ou diferente, tem-se plenas condições para a validação da troca ou devolução.

Produto diferente do solicitado:

Se ao receber o produto, o comprador observar que trata-se de um produto diferente daquele contratado para venda (pela sua embalagem, faça imediatamente contato com o vendedor, para solução da situação.

Prazo para solicitar a troca ou devolução

O prazo para você solicitar a troca ou a devolução do produto solicitado (com o recebimento de um produto em conformidade ou fora de conformidade em relação ao pedido) é sempre de até 7 (sete) dias corridos, contados a partir do dia seguinte da entrega protocolada em que seu pedido chegou, lembrando que finais de semana e feriados também são contados.

QUEM SOMOS

Somos a WE BIKE YOU. Uma plataforma eletrônica destinada a intermediar e facilitar negócios entre todos os participantes do mercado ciclismo, observando e atendendo aos interesses de cada um. Não compramos, não vendemos, e não entregamos produtos. Nosso papel é o de atuar como vitrine e facilitação, através de bancos de dados de produtos e serviços anunciados, que serão acessados pelos interessados devidamente cadastrados.